

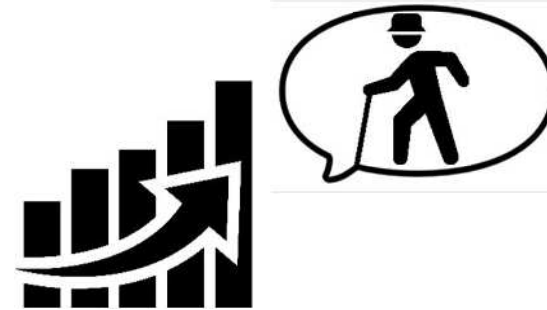
川崎市における 地域包括ケアシステムの構築

令和4年9月6日（火）

地ケア構築が必要となる背景

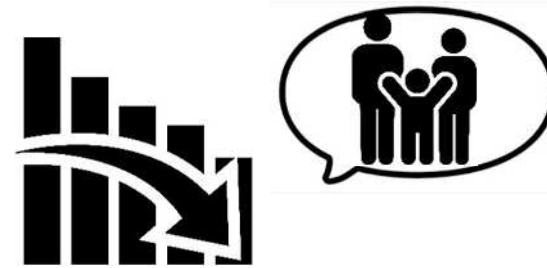
高齢化の進展

- 医療・福祉ニーズの増加による病床ひっ迫
- 福祉サービスが受けられない



生産年齢人口の減少

- 税収や担い手の減少により公共サービス等の維持が困難



地域関係の希薄化

- 地域で困りごとを抱えていても見つからず、助けを得られない



地ケア構築が必要となる背景

高齢化の進展

生活課題の縮減

- セルフケア（予防、生活環境の改善等）
- 重度化防止



生産年齢人口の減少

支援体制の効率化

- 多様な主体の活躍
- サービス提供の効率化（ICTの活用等）



地域関係の希薄化

地域力の向上

- 従来地域で機能してきた、支え合いの
関係の回復



誰もが住み慣れた地域や
自らが望む場で安心して
暮らし続けることができる
地域の実現



地ケアの構築に向けた市の取組

意識づくり



セルフケア（健康づくりや相談先の周知など）、
見守り・支え合いの意識の醸成 など

地域づくり



住環境の整備や近隣とのつながりづくり、
生活支援の担い手づくり など

仕組みづくり



効率的・効果的にケアを提供するための取組、
地域資源の状況把握等のマネジメント など



- ✓ 地ケアポータルサイトや市民シンポジウム等での地ケアに関する広報
- ✓ 健康づくり・介護予防の普及啓発
- ✓ 地域での防災意識向上の取組
- ✓ パラムーブメントの推進



パンフレット





- ✓ 連絡協議会での多様な主体の顔の見える関係づくり、連携のきっかけづくり
- ✓ ワーキンググループでのより具体的な検討

114団体・企業
(令和4年9月6日時点)

川崎市地域包括ケアシステム連絡協議会

保健・医療・福祉関係団体

- ・サービスの提供
- ・専門職の質の向上に向けた取組 等

事業者・企業

- ・企業経営
- ・地域貢献 等

社会インフラ

- ・地域の生活ニーズ把握 等

NPO・市民団体

- ・人材育成
- ・情報収集 等

大学・研究機関

- ・研究・教育
- ・地域貢献 等

行政（川崎市）

- ・対話の場の設定
- ・共助・公助のサービス提供



• 住民主体の活動の創出・継続に向けた支援

- ✓ 各区における住民ワークショップ等を通じた地域づくりの取組
- ✓ コミュニティ施策による市民活動の創発
- ✓ グリーンコミュニティの形成 など



住民ワークショップの様子

• 住環境の整備、地域での生活支援の担い手づくり

- ✓ 住宅を確保するのが難しい方に対する居住支援の取組
- ✓ 多様な主体との連携によるコミュニティ交通の充実 など



居住支援ガイドブック

仕組みづくり



- ✓ 地域で必要な医療・介護を受けられる仕組みづくりに向けた、円滑な入退院支援等の **医療と介護の連携推進** など





AIチャットボットに 「悩み・困りごと相談」カテゴリを追加

誰ひとり取り残さない支援体制の構築に向けて、

- コロナ禍で相談を控えている方
- 周囲に助けを求めにくい状況にある方

が、相談先につながるきっかけづくりの一つ。

知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボードボタンを押して、質問を入力してください。

NEW

1. 悩み・困りごと相談
2. 新型コロナウイルス
3. 子育て
4. 住民票・戸籍等
5. 引越し
6. 税金
7. ごみ
8. 水道
9. 国民健康保険・国民年金
10. 市役所へのアクセス・窓口案内
11. よくある質問

1 2 3 4 5

今後の取組の方向性

2017
年度まで

第1段階 (土台づくり)

- 推進ビジョンの考え方の普及
- 地域みまもり支援センターの設置・事業推進
- 地区カルテの作成等による地域資源の見える化

2025
年度まで

第2段階 (システム構築期)

- 地域の各主体が、それぞれの役割に応じて具体的に行動できるようになることを目指す。

2040年
を視野に

第3段階 (システム進化期)

- 今後の社会変容(デジタル化・スマート化等)を意識しながら、取組を進めていく。
- 今後見込まれる医療・介護ニーズの増大を踏まえ、各政策分野における、社会構造の変化への課題認識や対応方針を共有し、全庁を挙げて取組を推進していく必要がある。

(参考)各政策分野と地ケアとの関係性

【川崎市総合計画第3期実施計画における政策ごとの関係性】



政策	主な関係性	3づくり
災害対策	いざというときに助け合える地域づくり	1 2 3
安全対策	安心・安全な地域づくり	1 2 3
上下水道	生活の基盤づくり	2 3
高齢・障害福祉・健康	介護予防・いきがいつくり、不安や困りごとの相談支援、住まい確保、地域とのつながりづくり、共助・公助の充実	1 2 3 4
生活保護・医療保険	生活困窮者の自立支援、セーフティネットづくり、共助の充実	1 2 3 4
医療・衛生	健康づくり、適切な医療サービスの提供、公衆衛生の確保	1 3 4

子育て環境	子ども・子育て世帯のつながりづくり、不安や困りごとの相談支援、保育サービスの充実、児童虐待防止	1 2 3 4
学校教育	将来の社会的自立に必要な能力の養成、共生意識の醸成	1 2 3
生涯学習	地域の新たなつながり、生きがいつくり	1 2 3

温暖化対策	地域の持続可能なまちづくり	2 3
大気・水質・廃棄物削減	安心・安全な環境づくり	2 3
緑の保全	心豊かに暮らせるまちづくり	2 3

政策	主な関係性	3づくり
産業振興	市内産業振興による地域の活性化、つながりの維持	2 3
イノベーション	新たな生活支援サービス等の創出、公共サービスの利便性向上	2 3 4
労働環境	就業支援等による生活基盤の安定化・社会とのつながりの維持	2 3
臨海部戦略	先端医療等の開発・普及、経済活動の促進	3 4
主要駅周辺等拠点整備	地域資源の利便性向上、賑わいのあるまちづくり	2 3
都市計画・まちづくり	ライフスタイルごとの「住まい方」に合わせた地域全体のマネジメント	2 3 4
交通政策	交通利便性の向上、多様な主体との連携によるコミュニティ交通の充実	2 3
スポーツ・文化	質の高い暮らしの支援、若者の活躍促進	2 3
シティプロモーション	住み続けたいと思うまちづくり	1 3 4

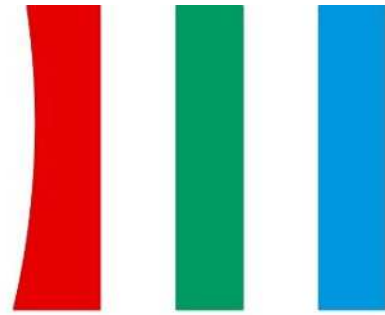
市民協働・市民自治	市民の主体的な活動の促進、様々なテーマでのつながりづくり	1 2 3 4
人権施策	尊厳の確保、権利を尊重する地域づくり	1 2 3 4

連絡協議会参画団体・企業の取組情報について

- ✓ 一覧の公表に向けて、ワーキンググループで検討中
- ✓ 「困りごと」だけでなく
「喜び・楽しみ」に関する
サービス等も募集予定
- ✓ より市民目線で見やすい
情報となるよう工夫して
いく

「困りごとに対応する取組一覧」イメージ

困りごとに対応するための各企業・団体の取組一覧表			令和3年11月19日時点
カテゴリ	困りごと・希望すること	取組内容	提供主体
1 日々の生活について			
(1) 健康づくり・介護予防			
	①健康づくりについて知識を増やしたい	『健康づくり』を目的とした行事の開催（健康ウォーキング・ヨガ教室・フードセミナー等）	セレサ川崎農業協同組合
	①健康づくりについて知識を増やしたい	リフレッシュ体操の講演と実技指導（さいわい健康福祉プラザ）	（公社）神奈川県柔道整復師会 川崎支部
	②継続的な健康活動を行いたい	健康づくり、生きがいづくりとして、ねんりんピックへの参加、各種スポーツ大会、ダンスまつり等の開催	（公財）川崎市老人クラブ連合会
	③お腹の健康の知識を学ぶ	おなか元気教室・健康教室	神奈川東部ヤクルト販売株式会社
(2) 医療・介護・福祉			
	①介護について相談したい	介護相談（出張含む）	NRE新川崎弥生テラス
	①介護について相談したい	認知症に関する介護・悩み相談	川崎市認知症ネットワーク
	①介護について相談したい	「まちかど介護相談窓口」事業への協力	（公社）神奈川県柔道整復師会 川崎支部
	②介護・福祉について相談したい	福祉関係の相談、情報提供	（社福）川崎市社会福祉協議会
	③介護の知識を増やしたい	介護予防や車いすの使い方、認知症に関する研修会など	セレサ川崎農業協同組合
	③介護の知識を増やしたい	認知症に関する知識（認知症サポーター養成講座・研修会実施）	川崎市認知症ネットワーク
	⑤介護の知識・技術を習得したい	介護全般の相談、介護技術研修会など（出前研修含む）	神奈川県介護福祉士会
	④日頃の体調のサポートを受けたい	睡眠状態や生活リズムの見守り（ライフリズムナビ+HOME）	東京ガス（株）川崎支店
(3) 情報提供			
	①地域のイベントや場所、活動の情報を知りたい	地域情報の発信（一部地域）	NRE新川崎弥生テラス
	②大学で実施するイベント等を知りたい	主に生涯学習の講座や子育てに関するイベントの開催、情報発信	日本女子大学
	①地域のイベントや場所、活動の情報を知りたい	暮らしの場での認知症に関する諸情報（家族会・本人会・支援情報等）	川崎市認知症ネットワーク
(4) 買い物			
	①外出が難しくなっても自分で買い物したい	配達、移動販売（賛同・実施いただける加盟店がある前提）	（株）セブンイレブン・ジャパン
(5) 金融			
	①自分の資産の今後の運用方法について相談したい	金融取引全般に関する相談（融資・資産運用、保険等）	川崎信用金庫



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市